

## Méthodes et Techniques de modélisation des processus

Durée : 3 jours

Prix : 2 850 € HT

### Contexte

---

La démarche de modélisation des processus est un choix judicieux pour qui a besoin à la fois de réunir les informations de plusieurs départements et de les recroiser. Les outils dédiés, dits Business Process Management, permettent de visualiser clairement l'intervention de chacun dans la chaîne de tâches de l'entreprise et de mettre en lumière les points à optimiser et les actifs participant à la réalisation de la tâche.

Les outils BPM aujourd'hui disponibles sur le marché sont de plus en plus souvent simplifiés. Des étapes claires et peu nombreuses de modélisation permettent à chacun de savoir où il peut intervenir et de quoi il a besoin pour agir ou réagir.

Se basant sur des normes (notamment la norme BPMn en 3 objectifs), ces outils permettent de décomposer la modélisation des activités, les connecteurs et les événements. Les étapes de chaque processus peuvent être clairement définies par les responsables métiers eux-mêmes, avant que l'IT n'intervienne sur la distribution du flux de données.

Autre avancée essentielle : les interfaces collaboratives, délimitant clairement le périmètre d'action de chacun et fluidifiant la communication. Celles-ci sont essentielles pour encourager les responsables métiers à participer sans crainte de se perdre dans les détails techniques.

Cette prise de conscience par tous, dans l'entreprise, de l'utilité de modéliser les processus, ne peut qu'être bénéfique. Au plus haut niveau, les actions sont plus faciles à tracer, les problématiques métiers peuvent être mieux comprises, et les actifs plus facilement identifiables.

Les métiers seront d'autant plus reconnus dans leur travail qu'ils se sont investis dans la création de la cartographie des processus.

Les flux d'information, mieux maîtrisés, permettent ainsi d'aller à l'essentiel et d'enrichir le travail de chacun pour une productivité accrue.

### Objectifs

---

- Décrire un processus.
- Mettre en œuvre des outils de pilotage d'un processus.
- Animer un processus pour en améliorer les résultats.
- Positionner le rôle de pilote de processus et les responsabilités des acteurs qualité.
- Accroître l'efficacité opérationnelle par la rationalisation et l'optimisation des activités métier.
- Identifier les pistes permettant d'augmenter la productivité des systèmes existants.
- Identifier et classer les actifs de l'organisation.

### Public visé

---

Tout professionnel impliqué dans la gestion d'actifs industriels, gestion des immobilisations, gestion des stocks, maintenanciers, responsables QHSE, responsables informatiques, cadres, contrôleurs de gestion, gestionnaires des infrastructures, managers.

## Prérequis

---

Aucun.

## Modalités pratiques

---

### Méthodologie pédagogique

Exposé, échanges d'expérience, études de cas.

### Méthodologie d'évaluation

Le stagiaire reçoit en amont de la formation un questionnaire permettant de mesurer les compétences, profil et attentes du stagiaire. Tout au long de la formation, les stagiaires sont évalués au moyen de différentes méthodes (quizz, ateliers, exercices et/ou de travaux pratiques, etc.) permettant de vérifier l'atteinte des objectifs. Un questionnaire d'évaluation à chaud est soumis à chaque stagiaire en fin de formation pour s'assurer de l'adéquation des acquis de la formation avec les attentes du stagiaire. Une attestation de réalisation de la formation est remise au stagiaire.

## Programme

---

### Module 1 : Fondamentaux de la modélisation des processus

- Notion de Système d'information
- Modélisation de processus
- Processus et typologie des processus

### Module 2 : Introduction à la notation BPMN 2.0

- Qu'est-ce que le BPMN ?
- Formalisation des événements
- Formalisation des activités
- Formalisation des portes et passerelles
- Formalisation des artefacts
- Formalisation des données
- Organisation du travail

### Module 3 : Optimisation et amélioration des processus

- Introduction au Lean 6 Sigma
- Optimisation et amélioration des processus
- Méthodes et techniques de résolution des problèmes
- Modélisation des processus avec SIPOC.